

Smlouva o systémové podpoře a údržbě Systému Rubikon

Poskytovatel: Akademie Jana Amose Komenského o.s., oblast Jičín
Havlíčková 177, 506 01 Jičín
IČ: 00431192, DIČ: CZ0431192
Odpovědný zástupce: David Jung, ředitel

Uživatel: Název:
Adresa:
IČ:
Statutární zástupce:
E-mail:
Telefon:

Školní administrátor systému Rubikon:
E-mail:
Telefon:

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli systémovou podporu a údržbu Systému Rubikon na jedné straně a na straně druhé závazek uživatele dodržet podmínky užívání dle této smlouvy a zaplatit cenu za poskytnuté služby.
- 1.2. Uživatel je oprávněn používat aplikaci a Systém Rubikon dle podmínek stanovených licenční smlouvou, kterou uživatel již separátně uzavřel s poskytovatelem.

II. Služby systémové podpory a údržby (servisní smlouva)

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje na dobu trvání této smlouvy uvedené v čl. VII. této smlouvy, poskytnout uživateli systémovou podporu a údržbu programu Rubikon, úplatně za ceny dle čl. III. této smlouvy.
Systémovou podporu poskytovatel zajišťuje pro aktuální verzi software. Systémová podpora zahrnuje služby objednané uživatelem v rámci administrace systému Rubikon.
Poskytovatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních prostředků výpočetní techniky způsobem na dálku. O provedených servisních zásazích vede poskytovatel záznamy – servisní protokoly.
- 2.2. Uživatelská podpora, dle objednané verze, zahrnuje – poskytování aktuálních informací prostřednictvím webu na adrese: www.systemrubikon.cz, technickou hot-line podporu, podporu e-mailem nebo pomocí Instant messagingu pro bezplatnou komunikaci.
Hot-line podpora se poskytuje v době **od 8:30 do 11:30 a od 12:30 do 16:00** hod a to pouze v pracovních dnech na telefonním čísle **732 112 791**
- 2.3. Uživatelská podpora, dle objednané verze, zahrnuje také průběžnou aktualizaci software, dále metodickou podporu, informační servis a systém případných slev.
- 2.4. Servis hardware a jiné materiální náklady nejsou předmětem plnění dle této servisní smlouvy.
- 2.5. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s technickými parametry nutnými pro spuštění a užívání programu, tedy, že jeho výpočetní technika k užití programu má operační paměť alespoň 1 GB RAM, grafickou kartu úrovně GeForce 7600 nebo ATI HD2400XT nebo vyšší, min. 500MB místa na disku. Požadavky kladené na software jsou Windows XP a vyšší, NET framework 3.5 SP1, DirectX9.0c

III. Cena služeb systémové podpory a údržby

- 3.2. Poskytovatel služby údržby a systémové podpory poskytne za měsíční paušál. Ceny paušálních služeb jsou uvedeny v ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy. Ceny jsou v ceníku uvedeny bez DPH, které

bude účtováno vždy v souladu s platnými právními předpisy v době vyúčtování a to zpětně za každé uplynulé čtvrtletí.

3.3. Vyúčtování proběhne následujícím způsobem:

Poskytovatel vystaví uživateli daňový doklad na období od 1.9. do 30.9. . nejpozději do 30.10. , na období od 1.10. do 31.12. nejpozději do 10.1. následujícího roku apod..1. Uživatel je povinen uhradit částku ve lhůtě splatnosti daňového dokladu a to převodem na účet poskytovatele v daňovém dokladu uvedeném.

3.4. Služby systémové podpory a údržby jsou poskytovány jako soubor služeb tzv. „balíček“, proto uživatel nemůže tyto služby z části odmítnout.

3.5. Uživatel a poskytovatel se dohodli na poskytnutí varianty dle přiloženého ceníku.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel je oprávněn užívat program Rubikon pouze za účelem vzdělávacích a výchovných aktivit v rámci vyučování i po něm, či jiných aktivit třídy/školy a to výhradě žáky a učiteli registrované třídy
- 4.2. Uživatel je povinen nejpozději do 15.6. každého kalendářního roku trvání smlouvy aktualizovat počet tříd a žáků, kteří v následujícím školním roce budou užívat Systém Rubikon.
- 4.3. Uživatel se zavazuje, že zajistí prostory pro používání Systému Rubikon v rámci výuky nebo jiných činností školy. Zejména pak, že zajistí dostatečné technické vybavení, aby každý žák mohl pracovat s programem samostatně.
- 4.4. Uživatel se zavazuje, že zajistí řídicí (ho) učitele, který bude detailně seznámen se systémem a metodikou Systému Rubikon a bude tak poskytovat metodickou součinnost dalším učitelům na škole. Uživatel se taktéž zavazuje předat potřebné informace k plnému užívání programu svým žákům zejména pak je seznámit s uživatelskou příručkou.
- 4.5. Uživatel se zavazuje, že zajistí součinnost v rámci školy s IT technikem/správce počítačové sítě ve škole a taktéž prohlašuje, že zajistí technické parametry počítačů a internetového připojení pro používání Systému Rubikon.
- 4.6. Uživatel se zavazuje garantovat dodržování základních metodických postupů.
- 4.7. Vzhledem ke skutečnosti, že doba trvání této smlouvy může být automaticky prodloužena, je uživatel povinen seznámit se s aktuálním ceníkem pro následující školní rok. Poskytovatel zveřejní tento ceník nejpozději do 1. května každého roku.

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli systémovou podporu a údržbu Systému Rubikon dle článku II. této smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků uživatele údržbu Systému Rubikon v rámci pauzálu bez dalšího navýšení.
- 5.3. Reakční doba pro hlášené závady jsou 2 pracovní dny.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje průběžně aktualizovat Systém Rubikon, jakož i poskytovat aktuální informace k programu na webových stránkách.
- 5.5. Závazkem poskytovatele je dle zvolené varianty také metodická podpora, informační servis a dodavatelské zajištění prstenů rytíře Rubikonu.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat metodická zaškolování i průběžná školení pilotních učitelů, jakož i pracovníků školy zapojených do projektu. Účast na školeních pilotních učitelů jde na náklad uživatele.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn požadovat informace od uživatele související s využitím programu, informovat se o přínosech programu ve školním prostředí, jakož i dotazovat se na funkčnost a spolehlivost programu.

VI.

Termín dodání a poskytování služeb

- 6.1. Poskytovatel umístil aktuální verzi aplikace k volnému stažení z webových stránek : www.projekt-rubikon.eu nebo www.systemrubikon.cz a uživatel je oprávněn instalovat aplikaci na svých uživatelských stanicích, až po tom, kdy mu bude zřízen uživatelský účet.

6.2. Podpisem této smlouvy nebo objednávky si uživatel objednává vytvoření příslušného účtu, který mu umožní stažení aktuální verze aplikace.

VII.

Doba trvání smlouvy, její ukončení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
- 7.2. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností ze smlouvy vyplývajících.
- 7.3. Tuto smlouvu je možné ukončit vzájemnou dohodou stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a běží od 1. dne následujícího měsíce po dni doručení výpovědi.

VIII.

Ostatní ujednání

- 8.1. Uživateli je v souladu s metodikou Systému Rubikon umožněno odměnit žáky předáním stříbrného prstenu Rytíře Rubikonu
- 8.2. Výhradním dodavatelem prstenů je poskytovatel a není možné je libovolně zaměňovat. Na žádost uživatele dodá poskytovatel potřebný počet prstenů za ceny uvedené v ceníku, který je přílohou této smlouvy. Poskytovatel není povinen dodat uživateli prsteny rytíře Rubikonu zdarma.
- 8.3. O povýšení do rytířského stavu, jakož i o udělení prstenu rytíře Rubikonu rozhoduje v souladu s metodikou programu řídící učitel.
- 8.4. Uživatel není oprávněn odměnit prsteny jiné žáky, kteří podmínek programu a metodiky nedosáhli. Statutární zástupce uživatele - podepisuje příslušné smlouvy a případně pověřuje školního administrátora k následujícím činnostem: nastavení systému v administraci podle potřeb školy, zejména však povolování/rušení tříd, přidělování hesel a přístupů řídicím učitelům a žákům. Školní administrátor plně odpovídá za nastavení v administraci, které je základním podkladem pro fakturaci za každé kalendářní čtvrtletí.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen se základními funkčními vlastnostmi nabízeného Systému Rubikon a potřebnými technickými a organizačními parametry na něho kladenými.
- 9.2. Poskytovatel i uživatel prohlašují, že si před podpisem tuto smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, uzavírají ji dobrovolně, na základě své svobodné a vážné vůle, ne pod nátlakem, v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení uživatel.
- 9.4. Situace touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem a autorským zákonem.

V Jičíně dne:

.....
Poskytovatel: Akademie J.A.Komenského o.s.

.....
Uživatel:

