

Smlouva o systémové podpoře a údržbě Systému Rubikon

Poskytovatel: Akademie Jana Amose Komenského o.s., oblast Jičín
Havlíčkova 177, 506 01 Jičín
IČ: 00431192, DIČ: CZ0431192
Odpovědný zástupce: David Jung, ředitel

Uživatel: Název:
Adresa:
IČ:
Odpovědný zástupce:

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli systémovou podporu a údržbu Systému Rubikon na jedné straně a na straně druhé závazek uživatele dodržet podmínky užívání dle této smlouvy a zaplatit cenu za poskytnuté služby.
- 1.2. Uživatel je oprávněn používat aplikaci a Systém Rubikon dle podmínek stanovených licenční smlouvou, kterou uživatel již separátně uzavřel s poskytovatelem.

II. Služby systémové podpory a údržby (servisní smlouva)

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje na dobu trvání této smlouvy uvedené v čl. VII. této smlouvy, poskytnout uživateli systémovou podporu a údržbu programu Rubikon, úplatně za ceny dle čl. III. této smlouvy.
- 2.2. Systémovou podporu poskytovatel zajišťuje pro aktuální verzi software. Systémová podpora zahrnuje:

Uživatelskou podporu:

- správu prostředí virtuální reality
- správu administrace
- metodickou podporu
- informační servis

Zajištění technického provozu:

- průběžnou aktualizaci systému
- technickou podporu
- vzdálenou pomoc s instalací

Poskytovatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních prostředků výpočetní techniky způsobem na dálku. O provedených servisních zásazích vede poskytovatel záznamy – servisní protokoly.

- 2.3. Uživatelská podpora navíc zahrnuje – poskytování aktuálních informací prostřednictvím webu na adrese: www.systemrubikon.cz, technickou hot-line podporu, podporu e-mailem nebo pomocí Instant messagingu pro bezplatnou komunikaci.
Hot-line podpora se poskytuje v době **od 8:30 do 11:30 a od 12:30 do 16:00** hod a to pouze v pracovních dnech na telefonním čísle **732 112 791**
- 2.4. Uživatelská podpora zahrnuje také průběžnou aktualizaci software, dále metodickou podporu, informační servis a systém případných slev.
- 2.5. Servis hardware a jiné materiální náklady nejsou předmětem plnění dle této servisní smlouvy.
- 2.6. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s technickými parametry nutnými pro spuštění a užívání programu, tedy, že jeho výpočetní technika k užití programu má operační paměť alespoň 1 GB RAM, grafickou kartu úrovně GeForce 7600 nebo ATI HD2400XT nebo vyšší, min. 500MB místa na disku. Požadavky kladené na software jsou Windows XP a vyšší, NET framework 3.5 SP1, DirectX9.0c

III.

Cena služeb systémové podpory a údržby

- 3.2. Poskytovatel služby údržby a systémové podpory poskytne za měsíční paušál. Ceny paušálních služeb jsou uvedeny v ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy. Ceny jsou v ceníku uvedeny bez DPH, které bude účtováno vždy v souladu s platnými právními předpisy v době vyúčtování.
- 3.3. Vyúčtování proběhne následujícím způsobem:
Poskytovatel vystaví uživateli daňový doklad na období od 1.9. do 31.12. nejpozději do 30.9. a na období od 1.1. do 30.6. nejpozději do 31.1. Uživatel je povinen uhradit částku ve lhůtě splatnosti daňového dokladu a to převodem na účet poskytovatele v daňovém dokladu uvedeném. V případě ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje vrátit poměrnou část poplatku nejpozději do 30-ti dnů od platného ukončení trvání této smlouvy.
- 3.4. Zvýhodněná měsíční cena platí jen při podpisu smlouvy do 20.5.2012. Od 21.5.2012 platí standardní ceny v ceníku uvedené.
- 3.5. Služby údržby a systémové podpory v ceně měsíčního paušálu zahrnují služby uvedené v článku II. Služby systémové podpory a údržby jsou poskytovány jako soubor služeb tzv. „balíček“, proto uživatel nemůže tyto služby z části odmítnout.
- 3.6. Uživatel a poskytovatel se dohodli na poskytnutí varianty dle přiloženého ceníku.

Označit - X	Kód	Varianta	Platba za měsíc	AKCE do 20.5.
	A1	1 třída	1.000,-	900,-
	A2	2 třídy	1.900,-	1.600,- + 2 třídy ZDARMA + 2 PC nebo dataprojektor

Ceny bez DPH

IV.

Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel je oprávněn užívat program Rubikon pouze za účelem vzdělávacích a výchovných aktivit v rámci vyučování i po něm, či jiných aktivit třídy/školy a to výhradě žáky a učiteli registrované třídy
- 4.2. Uživatel je povinen nejpozději do 15.6. každého kalendářního roku trvání smlouvy nahlásit dodavateli počet tříd a žáků, kteří v následujícím roce budou užívat Systém Rubikon.
- 4.3. Uživatel se zavazuje, že zajistí prostory pro používání Systému Rubikon v rámci výuky nebo jiných činností školy. Zejména pak, že zajistí dostatečné technické vybavení, aby každý žák mohl pracovat s programem samostatně.
- 4.4. Uživatel se zavazuje, že zajistí řídicí (ho) učitele, který bude detailně seznámen se systémem a metodikou Systému Rubikon a bude tak poskytovat metodickou součinnost dalším učitelům na škole. Uživatel se taktéž zavazuje předat potřebné informace k plnému užívání programu svým žákům zejména pak je seznámit s uživatelskou příručkou.
- 4.5. Uživatel se zavazuje, že zajistí součinnost v rámci školy s IT technikem/správcem počítačové sítě ve škole a taktéž prohlašuje, že zajistí technické parametry počítačů a internetového připojení pro používání Systému Rubikon.
- 4.6. Uživatel se zavazuje garantovat dodržování základních metodických postupů.
- 4.7. Vzhledem ke skutečnosti, že doba trvání této smlouvy může být automaticky prodloužena, je uživatel povinen seznámit se s aktuálním ceníkem pro následující školní rok. Poskytovatel zveřejní tento ceník nejpozději do 1. května každého roku.

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli systémovou podporu a údržbu Systému Rubikon dle článku II. této smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků uživatele údržbu Systému Rubikon v rámci paušálu bez dalšího navýšení.

- 5.3. Poskytovatel se zavazuje vytvořit příslušné účty pro objednaný počet uživatelů / tříd dle objednané varianty v článku 3.6.
- 5.4. Reakční doba pro hlášené závady jsou 2 pracovní dny.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje průběžně aktualizovat Systém Rubikon, jakož i poskytovat aktuální informace k programu na webových stránkách.
- 5.6. Závazkem poskytovatele je také metodická podpora, informační servis a dodavatelské zajištění prstenů rytíře Rubikonu.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat metodická zaškolování i průběžná školení pilotních učitelů, jakož i pracovníků školy zapojených do projektu. Účast na školeních pilotních učitelů jde na náklad uživatele.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn požadovat informace od uživatele související s využitím programu, informovat se o přínosech programu ve školním prostředí, jakož i dotazovat se na funkčnost a spolehlivost programu.

VI.

Termín dodání a poskytování služeb

- 6.1. Poskytovatel umístil aktuální verzi aplikace k volnému stažení z webových stránek : www.projekt-rubikon.eu nebo www.systemrubikon.cz a uživatel je oprávněn instalovat aplikaci na svých uživatelských stanicích, až po tom, kdy mu bude zřízen uživatelský účet.
- 6.2. Podpisem této smlouvy nebo objednávky si uživatel objednává vytvoření příslušného účtu, který mu umožní stažení aktuální verze aplikace.

VII.

Doba trvání smlouvy, její ukončení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou - jednoho školního roku tj. po dobu deseti po sobě jdoucích kalendářních měsíců (od 1.září do 30.června příslušného školního roku)

- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu školního roku ,

2012/2013

tedy na dobu určitou od **1.9.2012 do 30.6.2013**, s účinností od **1.9.2012**

- 7.3. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností ze smlouvy vyplývajících.
- 7.4. Tuto smlouvu je možné ukončit vzájemnou dohodou stran.
- 7.5. Pokud uživatel do 1.června nesdělí poskytovateli, že automatické prodloužení smlouvy odmítá, práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vždy automaticky prodloužují o stejnou časovou délku tj. jeden školní rok. Uživatel má právo toto automatické prodloužení o další školní rok do 1.června písemně odmítnout.

VIII.

Ostatní ujednání

- 8.1. Uživateli je v souladu s metodikou Systému Rubikon umožněno odměnit žáky předáním stříbrného prstenu Rytíře Rubikonu
- 8.2. Výhradním dodavatelem prstenů je poskytovatel a není možné je libovolně zaměňovat. Na žádost uživatele dodá poskytovatel potřebný počet prstenů za ceny uvedené v ceníku, který je přílohou této smlouvy. Poskytovatel není povinen dodat uživateli prsteny rytíře Rubikonu zdarma.
- 8.3. O povýšení do rytířského stavu, jakož i o udělení prstenu rytíře Rubikonu rozhoduje v souladu s metodikou programu řídící učitel.
- 8.4. Uživatel není oprávněn odměnit prsteny jiné žáky, kteří podmínek programu a metodiky nedosáhli.

IX.
Závěrečná ustanovení

- 9.1. Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen se základními funkčními vlastnostmi nabízeného Systému Rubikon a potřebnými technickými a organizačními parametry na něho kladenými.
- 9.2. Poskytovatel i uživatel prohlašují, že si před podpisem tuto smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, uzavírají ji dobrovolně, na základě své svobodné a vážné vůle, ne pod nátlakem, v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení uživatel.
- 9.4. Situace touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem a autorským zákonem.

V Jičíně dne:

.....
Poskytovatel: Akademie J.A.Komenského o.s.

.....
Uživatel: